



**ALGEMENE LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN**  
van  
**BOUWMANS BENZINESTATIONS B.V.**  
**BOUWMANS OLIEHANDEL B.V.**  
**ROSMALEN**

**Artikel 1 algemeen**

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten, zowel mondeling als schriftelijk gedaan, leveringen en diensten, waaronder ook begrepen reparatie- werkzaamheden in de ruimste zin des woords, verband houdende met het bedrijf van verkoopster.  
Ze zijn bindend, tenzij een afwijking hierop uitdrukkelijk schriftelijk door verkoopster aan koper is vastgelegd.
2. In deze voorwaarden wordt verstaan onder "koper" de persoon of rechtspersoon aan wie de aanbieding is gericht, respectievelijk van wie de opdracht door verkoopster is aanvaard.  
Onder "verkoopster" wordt verstaan het BOUWMANS BENZINESTATIONS B.V. en BOUWMANS OLIEHANDEL B.V. , gevestigd te (5245 NL) Rosmalen, aan het Westeind 2, zomede haar filialen en/of neven- vestigingen.
3. Algemene inkoopvoorwaarden van kopers zijn niet van toepassing, tenzij deze uitdrukkelijk door verkoopster bij de opdrachtbevestiging zijn aanvaard.

**Artikel 2 aanbiedingen**

1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, en gebaseerd op de bij de aanvraag door koper verstrekte gegevens. Afwijkingen hiervan worden door verkoopster uitdrukkelijk in de aanbieding vermeld.
2. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, doet verkoopster aanbiedingen gedurende 14 dagen gestand.
3. Verkoopster is eerst na schriftelijke aanvaarding van een opdracht daaraan gebonden.
4. Koper is door de enkele opdracht c.q. bestelling gebonden.
5. Gegevens door verkoopster in drukwerken verstrekt zijn aan wijziging onderhevig. Zij binden de verkoopster deswege niet.
6. Indien niet steeds de strikte naleving van deze voorwaarden worden verlangd, brengt dit niet met zich mede dat deze voorwaarden niet van toepassing zouden zijn, c.q. verkoopster het recht zou verliezen om in toekomstige, al dan niet soortgelijke gevallen stipte nakoming van deze voorwaarden te verlangen.

**Artikel 3 overeenkomsten**

1. Overeenkomsten tot uitvoeren van werk en/of overeenkomsten van verkoop/koop en/of diensten en derzelve aanvullingen worden eerst door schriftelijke bevestiging van verkoopster voor haar bindend.
2. De verkoopster is slechts gehouden tot uitvoering van de opdracht zoals deze door haar in de opdrachtbevestiging is omschreven, c.q. door haar is aanvaard.
3. De overeenkomst wordt beheerst door Nederlands recht .

**Artikel 4 prijzen**

1. De in de offerte, respectievelijk orderbevestiging vermelde prijzen zijn gebaseerd op de op het moment van afgifte van de offerte, respectievelijk orderbevestiging hierop betrekking hebbende kostprijzen en tarieven voor materialen, lonen, sociale lasten, transportkosten, belastingen, accijnzen, invoerrechten, royalty's, verzekeringspremies, prijzen van onderleveranciers, valuta en dergelijke.
2. Indien in deze factoren na datum van offerte, respectievelijk orderbevestiging wijzigingen ontstaan welke tot verhoging van de prijzen leiden, dan is de verkoopster -met inachtneming van de terzake bestaande wettelijke voorschriften- gerechtigd deze verhoging aan de koper door te berekenen, waarbij de koper zich ingeval van een verstrekte order verplicht tot betaling van bedoelde prijsverhoging.
3. Indien verkocht is tegen een niet vaststaande prijs, alsmede in de gevallen bedoeld in de vorige leden van dit artikel, heeft de verkoopster het recht de overeenkomst te annuleren indien de koper binnen drie dagen schriftelijk bezwaar heeft gemaakt tegen de hem door de verkoopster medegedeelde nader vastgestelde prijs.

4. Bij niet schriftelijk vastgelegde overeenkomsten betrekkelijk verkoop en levering en uitvoering van werkzaamheden gelden de bij verkoopster normaal geldende dagprijzen van haar artikelen, zomede voor arbeidslonen, materialen, onderdelen, etc.

#### **Artikel 5           omvang overeenkomsten**

1. De overeenkomst omvat al datgene dat nadrukkelijk in de aanbieding, respectievelijk orderbevestiging is omschreven, waarbij van geval tot geval wordt bepaald of de levering franko, dan wel niet franko, en in- of exclusief verpakking geschiedt.
2. Verkoopster staat in voor de levering/uitvoering overeenkomstig de omschrijving in de aanbieding c.q. orderbevestiging.
3. Afkomende materialen worden, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, het eigendom van verkoopster.

#### **Artikel 6           levertijd en plaats van aflevering**

1. Levering geschiedt af verkooppunt, respectievelijk magazijn of depot, ter keuze van verkoopster. Indien gebruik van emballage noodzakelijk is, wordt deze tegen kostprijs berekend en niet teruggenomen. De noodzakelijkheid van het gebruik van emballage staat ter beoordeling van verkoopster.
2. Onder levertijd, welke bij benadering wordt vastgesteld, wordt verstaan de in de orderbevestiging aangegeven termijn, waarbinnen het verkochte moet worden geleverd, respectievelijk het werk moet worden uitgevoerd.
3. De levertijd gaat in, zodra de verkoopster de aanvaarding van de opdracht schriftelijk heeft bevestigd en in het bezit is gekomen van alle voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijke gegevens en bescheiden, onverschillig of deze door de koper dan wel door derden dienen te worden verstrekt en na ontvangst van de eerste vooruitbetalingstermijn, voor zover deze is overeengekomen .
4. Ten aanzien van de levertijd gelden goederen als geleverd zodra de verkoopster kennis geeft van de gereedheid ter aflevering of verzending .
5. Ten aanzien van de bij benadering opgegeven levertijden geldt dat steeds getracht zal worden deze termijnen zoveel als mogelijk na te komen, doch dat verkoopster. nimmer aansprakelijk zal zijn voor de gevolgen van overschrijding daarvan.
6. Overschrijding van de levertijd, door welke oorzaak dan ook, geeft de koper -met inachtneming van de terzake bestaande wettelijke voorschriften- dus nimmer het recht tot schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst, weigering tot over/afname van het gekochte of niet nakoming van de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

#### **Artikel 7           annulering, opschorting van het werk en overmacht**

1. Koper heeft de bevoegdheid een koopovereenkomst schriftelijk te annuleren, in welk geval koper gehouden is om binnen een week na annulering aan verkoopster te vergoeden een schadevergoeding gelijk aan 20% van de koopprijs van de geannuleerde order.
2. Indien koper na een week ingebreke is gebleven met betaling van de overeengekomen schadevergoeding als onder 1 van dit artikel bedoeld, is verkoopster gerechtigd koper schriftelijk mede te delen dat zij alsnog nakoming van de overeenkomst verlangt, in welk geval koper geen beroep op annulering meer toekomt.
3. Wanneer tijdens de uitvoering van een overeenkomst blijkt dat deze ten gevolge van aan de verkoopster niet bekende omstandigheden of door overmacht in de overeengekomen vorm onuitvoerbaar is, heeft de verkoopster het recht te vorderen dat de opdracht zodanig wordt gewijzigd, dat de uitvoering van de overeenkomst mogelijk wordt.
4. Indien door overmacht de uitvoering van een overeenkomst onmogelijk wordt, kan de overeenkomst in overleg tussen partijen worden geannuleerd met behoud van het bepaalde sub . 5 en 6 van dit artikel.
5. De meerdere of mindere kosten, uit de wijziging van de overeenkomst voortvloeiende, zullen tussen partijen worden verrekend, terwijl bovendien aan de verkoopster vergoeding van de reeds uitgevoerde, doch van onnut gebleken werkzaamheden en leveringen wordt, gedaan indien daartoe aanleiding bestaat .
6. Bij opschorting van de uitvoering van de overeenkomst door de koper blijven en komen alle goederen en materialen voor rekening en risico van de koper. Alsdan wordt de overeengekomen koopprijs ineens opeisbaar, zulks onder aftrek van de nog niet door verkoopster gemaakte kosten.
7. Indien koper niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan verplichtingen welke voor hem uit enige met verkoopster gesloten overeenkomst voortvloeien, alsmede ingeval van faillissement of surseance van betaling van koper, of bij stillegging of liquidatie van diens bedrijf, wordt hij geacht

van rechtswege ingebreke te zijn en is verkoopster gerechtigd, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling, elk dezer overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zulks zonder dat zij tot enige schadevergoeding of garantie gehouden zal zijn en onverminderd de haar verder toekomende rechten.

8. Als overmacht wordt beschouwd:

- alle onvrijwillige storingen of belemmeringen, waardoor de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk, kostbaarder of bezwaarlijk wordt gemaakt;
- oorlog, of oorlogsgevaar, burgeroorlog en oproer, natuurrampen, werkstakingen, uitsluitingen, transportstremmingen, brand, vertraagde of foutieve levering, door welke oorzaak ook, van tijdig op de juiste wijze bestelde goederen, materialen of onderdelen, welke ter uitvoering van de overeenkomst moeten worden verwerkt.

**Artikel 8                    werkzaamheden in uurloon**

1. Herstel- en andere werkzaamheden geschieden tegen de normaal bij verkoopster geldende tarieven. Het met die werkzaamheden belaste personeel bepaalt zich bij die werkzaamheden tot het monteren van door verkoopster geleverde materialen en onderdelen en/of ander materiaal dat uitdrukkelijk in de opdracht was begrepen. Voor buiten de opdracht vallende werkzaamheden is verkoopster niet aansprakelijk.

**Artikel 9                    personeelsafspraken**

1. Afspraken of overeenkomsten met ondergeschikte medewerkers van verkoopster binden deze laatste niet voor zover deze door haar niet schriftelijk zijn bevestigd. Als ondergeschikte medewerkers zijn in dit verband te beschouwen alle medewerkers die geen procuratie hebben .

**Artikel 10                  betaling, zekerheidstelling, rente en kosten**

1. De schulden van kopers aan verkoopster worden beschouwd als brengschulden .
2. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, moet betaling contant geschieden onmiddellijk na aflevering van de goederen respectievelijk na het verrichten van de diensten.
3. Betaling zal geschieden zonder enige aftrek, korting of schuldvergelijking, overeenkomstig de tussen koper en verkoopster overeengekomen termijn en wijze ten kantore van de verkoopster of op een door laatstgenoemde aan te wijzen bankrekening.
4. Alle de koper in rekening te brengen bedragen kunnen worden verhoogd met een kredietbeperkingstoeslag van 2%, welke toeslag echter bij betaling binnen een maand na factuurdatum niet verschuldigd is en derhalve op het opgevoerde bedrag in mindering mag worden gebracht .
5. Indien de verkoopster desondanks niet contant betaald wordt, is deze gerechtigd de onbetaalde rekeningen te verhogen met een rente van 1% per maand, welke verhoging wordt beschouwd als een voorwaarde waaronder verkoopster uitstel van betaling heeft verleend, zonder dat daardoor overigens de verplichting van koper tot contante betaling is komen te vervallen . Deze verhoging gaat in een maand na factuurdatum.
6. De koper is door het enkel aangaan van een overeenkomst verplicht tot volledige vergoeding van alle door verkoopster te maken incassokosten, de buitengerechtelijke kosten en kosten van rechtskundige bijstand daaronder begrepen, welke kosten minimaal 15% van de verschuldigde hoofdsommen bedragen en met een minimum van € 75,00.
7. Zolang de koper een door hem zover opeisbaar, niet heeft voldaan de nakoming van haar verplichtingen op verschuldigd bedrag, voor is de verkoopster gerechtigd te schorten.
8. Het door verkoopster beweerdelijk niet nakomen van garantieverplichtingen, ontheft de koper niet van zijn verplichtingen welke voor de koper uit enige met de verkoopster gesloten overeenkomst mochten voortvloeien.
9. Tijdens de uitvoering van een overeenkomst is de verkoopster gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten totdat de koper op verzoek en ten genoegen van de verkoopster zekerheid heeft gesteld voor de nakoming van al zijn verplichtingen uit de overeenkomst voortvloeiende.
10. Ongeacht het de verkoopster toekomend recht van retentie, zal het haar bij de uitvoering van leveringen en/of werkzaamheden, waarvan het in rekening te brengen bedrag tenminste €1.000,00 zal bedragen, vrij staan voor de uitvoering een voorlopige of gedeeltelijke betaling te vorderen. Koper is gerechtigd daarvoor ten genoegen van de verkoopster een zekerheid te stellen.

### **Artikel 11 eigendomsvoorbehoud**

1. De eigendom van de door verkopster geleverde goederen, hetzij verwerkt, hetzij onverwerkt, gaat pas op de koper over zodra volledige betaling heeft plaatsgevonden van al hetgeen koper aan verkopster verschuldigd is terzake van de door hem met verkopster gesloten overeenkomst.
2. Indien de koper enige verplichting voortvloeiende uit een overeenkomst jegens verkopster niet stipt nakomt, is laatstgenoemde, zonder enige ingebrekestelling van koper, gerechtigd de door haar geleverde goederen, onverschillig of deze al dan niet zijn aangebracht/verwerkt, terug te nemen, in welk geval de overeenkomst, ook zonder enige gerechtelijke tussenkomst, ontbonden is, onverminderd het recht van verkopster tot het vorderen van vergoeding van kosten, schade, gederfde winst en interest.  
Opdrachtgever machtigt hierdoor verkopster of door deze aan te wijzen personen daartoe onherroepelijk, inclusief tot het betreden van de ruimten waar de goederen zich bevinden.
3. Indien derden met betrekking tot het geleverde rechten willen doen gelden of maatregelen willen treffen zoals inbeslagneming, dient koper hen terstond van de eigendom van verkopster op de hoogte te stellen en verkopster terzake onverwijld in te lichten.

### **Artikel 12 reclames**

1. Reclames zullen slechts in behandeling worden genomen indien en voor zover deze onmiddellijk nadat eventuele gebreken aan het licht zijn gekomen schriftelijk bij verkopster zijn ingediend en verkopster in de gelegenheid is gesteld een en ander te controleren of te doen controleren. Voor goederen en diensten, geleverd respectievelijk verricht door derden, zullen de reclametermijnen van toepassing zijn die deze derden met verkopster zijn overeengekomen.
2. Geen reclames zullen door verkopster in behandeling worden genomen indien blijkt dat binnen de reclametermijn en anders dan in noodgevallen, derden zonder voorkennis van verkopster reparatiewerkzaamheden hebben uitgevoerd van dezelfde aard als aan verkoper waren opgedragen of koper zelf werkzaamheden aan het object heeft verricht .
3. Indien koper, om welke reden dan ook, een nieuwe, respectievelijk een verbeterde prestatie wenst, zal hij verkopster, op straffe van verlies zijner afspraken, inde gelegenheid moeten stellen de klacht door een erkend expert te doen onderzoeken.

### **Artikel 13 garantie**

1. De garantie geldt slechts indien koper aan al zijn verplichtingen, zowel financieel als anderszins, uit welke overeenkomst dan ook voortvloeiende, jegens verkopster heeft voldaan.
2. De garantie strekt zich in geen geval verder uit dan tot het gratis leveren van nieuwe producten of goederen, zijnde de verkopster nimmer aansprakelijk voor enige andere door koper geleden schade .
3. Verkopster zal niet gehouden zijn deze garantie gestand te doen in de navolgende omstandigheden:
  - indien zij tijdig te kennen heeft gegeven zich niet te kunnen verenigen met de door koper voorgeschreven keuze van product en/of werkwijze.
  - indien gebreken van/aan het geleverde het gevolg zijn van onoordeelkundig gebruik of verzuim van de zijde van koper of diens personeel.
  - indien het geleverde niet wordt gebruikt in overeenstemming met dezelfde voorschriften.
4. Het voldoen aan de garantieverplichting en het verlopen van de garantietermijn sluiten elke vordering tot herstel of tot vergoeding van schade en kosten, mede uit hoofde van later aan de dag getreden gebreken, uit .
5. Indien verkopster ter voldoening aan haar garantieverplichting goederen of onderdelen vervangt, worden de vervangen goederen of onderdelen haar eigendom.
6. Gebreken ontstaan door normale slijtage, onoordeelkundige behandeling of onoordeelkundig onderhoud of die welke zich voordoen na wijziging of reparatie door of namens koper zelf of door derden aangebracht, blijven buiten de garantie.
7. Geen garantie wordt gegeven voor materialen, onderdelen of montages, welke niet door verkopster zijn gemonteerd, noch voor die welke wel door haar zijn gemonteerd, doch niet door haar zijn geleverd.
8. Voor goederen, materialen, onderdelen of geleverde artikelen met fabrieksgarantie gelden in afwijking van het bovenstaande de door die fabriek gestelde garantiiebepalingen . Geeft de fabriek geen garantie, aan wordt door verkopster eveneens geen garantie verstrekt.
9. Vorderingen uit hoofde van garantie vervallen indien deze niet binnen 14 dagen na constatering van het gebrek schriftelijk ter kennis van de verkopster zijn gebracht, respectievelijk binnen zes maanden na deze constatering in rechte aanhangig zijn gemaakt.

#### **Artikel 14 aansprakelijkheid**

1. Voor zover niet in de wet geregeld, is verkoopster nimmer verplicht tot vergoeding van directe, noch indirecte schade, kosten en interesten direct of indirect ontstaan door gebreken aan het uitgevoerde werk of gemonteerde en/of geleverde goederen.  
Een eventuele aansprakelijkheid zal het totale bedrag van de betreffende order bovendien nimmer te boven gaan. De opdrachtnemer is evenmin aansprakelijk voor de schade bij de uitvoering van het werk of de verwerking van de geleverde goederen veroorzaakt door fouten of verzuimen van derden, evenmin als voor de schade veroorzaakt door chemische invloeden of inductie van de reeds aanwezige of door derden gebezigde materialen.
2. De verkoopster is nimmer verplicht tot vergoeding van bedrijfsschade, bedrijfsstoring en andere onkosten, derving van inkomsten en dergelijke, door welke oorzaak ook ontstaan, daaronder begrepen vertraging in de levering van goederen en/of werkzaamheden.
3. Koper verbindt zich de verkoopster te zullen vrijwaren voor elke vordering tot schadevergoeding welke derden jegens verkoopster terzake van levering en/of werkzaamheden geldend zouden kunnen doen maken, uit hoofde van welke oorzaak dan ook.
4. De verkoopster aanvaardt nimmer enige verantwoordelijkheid voor onderdelen welke de koper zelf ter beschikking heeft gesteld.

#### **Artikel 15 hoofdelijke aansprakelijkheid**

1. Indien aan twee of meer kopers gezamenlijk wordt verkocht, zijn deze tegenover verkoopster hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige nakoming van de gesloten overeenkomst.

#### **Artikel 16 verjaring**

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, vervallen alle rechtsvorderingen waartoe deze algemene voorwaarden de koper aanleiding geven door het verloop van 1 jaar sedert de datum.

#### **Artikel 17 geschillen en forumkeuze**

1. Alle geschillen, daaronder begrepen die welke slechts door een der partijen als zodanig wordt aangemerkt, welke naar aanleiding van de bij deze voorwaarden behorende overeenkomst, of naar aanleiding van overeenkomsten welke daarvan het uitvloeisel mochten zijn, mochten ontstaan, zullen worden onderworpen aan de oordeel van de bevoegde burgerlijke Rechter binnen wiens ambtsgebied het bedrijf van verkoopster is gelegen, tenzij de Kantonrechter bevoegd is.
2. Verkoopster is niettemin gerechtigd het geschil door arbitrage te laten beslechten, in welk geval verkoopster de koper daarvan schriftelijk in kennis zal stellen.  
Koper heeft alsdan gedurende een maand de gelegenheid om zich schriftelijk voor beslechting door de burgerlijke Rechter uit te spreken.
3. Ingeval het geschil beslecht wordt door arbitrage zal het geschil aanhangig worden gemaakt bij de stichting Geschillencommissies te 's-Gravenhage.
4. De kosten van arbitrage komen ten laste van partijen zodanig als genoemde Geschillencommissie zal bepalen.
5. Voor zover daarvan in het vorenstaande niet is afgeweken, Zijn de bepalingen van het Wetboek voor Burgerlijke Rechts vordering van toepassing.

#### **Deponering**

Deze voorwaarden zijn op 16 oktober 1995 onder nummer 165/95 gedeponerd ter Griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Hertogenbosch.